



# **Aanvullende Algemene Voorwaarden Training** – Han Valk Consultancy B.V.

**Versie**  
16/02/2026

**Van toepassing op:**  
- Han Valk Consultancy B.V. (KvK 75716534)

---

# Inhoudsopgave

---

1.	Algemeen .....	3
2.	Toepasselijkheid .....	3
3.	Inschrijving .....	3
4.	Maximale groepsgrootte.....	3
5.	Betaling .....	3
6.	Annulering .....	3
7.	Overmacht.....	4
9.	Beeldmateriaal & privacy (foto & video) .....	4
10.	Contact met trainer .....	4
11.	Evaluatie & klachten .....	4
12.	Auteursrecht.....	5
13.	Disclaimer .....	5

## 1. Algemeen

- Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden Training vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Advies en Consultancy van Han Valk Consultancy B.V. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden voor trainingen.

## 2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op trainingen (open inschrijving en in-company) verzorgd door Han Valk Consultancy B.V.

## 3. Inschrijving

- Inschrijving voor open trainingen vindt plaats per e-mail onder vermelding van cursusnaam, datum en deelnemer(s). De inschrijving is definitief na schriftelijke bevestiging door Han Valk Consultancy B.V. en ontvangst van betaling. Bij in-company trainingen is de inschrijving definitief na ondertekende offerte. Aanvullende offertebepalingen prevaleren boven deze voorwaarden.

## 4. Maximale groepsgrootte

- Indien een maximaal aantal deelnemers geldt, worden aanmeldingen op volgorde van binnenkomst behandeld. Bij onvoldoende deelnemers kan de training worden verplaatst of geannuleerd met restitutie.

## 5. Betaling

- Cursusgeld dient uiterlijk twee weken vóór aanvang te zijn voldaan. Bij niet-tijdige betaling kan deelname worden verplaatst; eventuele kosten zijn conform annuleringsregeling.

## 6. Annulering

- Annuleren kan uitsluitend per e-mail. Kosteloos annuleren tot 20 werkdagen vóór aanvang.
- Bij latere annulering worden annuleringskosten in rekening gebracht als percentage van het overeengekomen cursusgeld (exclusief btw):
  - o 10–20 werkdagen vóór aanvang: 25% van het cursusgeld
  - o 5–10 werkdagen vóór aanvang: 50% van het cursusgeld
  - o 2–5 werkdagen vóór aanvang: 75% van het cursusgeld
  - o Minder dan 2 werkdagen vóór aanvang: 100% van het cursusgeld

- Plaatsvervangende door een collega uit dezelfde organisatie is toegestaan zonder extra kosten, mits vooraf gemeld.
- Wettelijke bedenktijd van 14 dagen na inschrijving is van toepassing.

## 7. Overmacht

- Bij overmacht (bijv. ziekte trainer) mag Han Valk Consultancy B.V. verplaatsen, vervangen of annuleren. Bij verplaatsing kan kosteloos worden geannuleerd binnen 14 dagen.

## 8. Aansprakelijkheid

- HVFC draagt geen aansprakelijkheid voor (uitblijven van) resultaten. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.

## 9. Beeldmateriaal & privacy (foto & video)

- Tijdens trainingen kunnen foto-, video- en geluidsopnamen worden gemaakt. Dit materiaal mag worden gebruikt voor:
  - o trainingsdoeleinden (bijv. feedback, terugkijken, leerdoeleinden), en
  - o marketing- en communicatiedoelstellingen van Han Valk Consultancy B.V. (bijv. website, social media, nieuwsbrieven),
- Beelden van andere deelnemers worden niet gedeeld zonder hun expliciete toestemming.
- Deelnemers kunnen vooraf of achteraf schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik voor marketing.
- Bewaartermijn: maximaal 12 maanden, tenzij langer noodzakelijk voor meerdaagse trajecten of wettelijke verplichtingen.

## 10. Contact met trainer

- Per betaalde trainingsdag 1 uur kosteloos mail-/telefonisch consult binnen 2 maanden na laatste trainingsdag.

## 11. Evaluatie & klachten

- Na afloop van de training vindt een evaluatie plaats. Indien de training door de deelnemer met een 5 of lager wordt beoordeeld, krijgt deze deelnemer een kosteloze inschrijving voor een andere cursus.
- Klachten kunnen per e-mail worden ingediend. Op klachten wordt binnen 4 weken gereageerd. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en maximaal 1 jaar bewaard.

## 12. Auteursrecht

- Cursusmateriaal is auteursrechtelijk beschermd en uitsluitend voor eigen gebruik.

## 13. Disclaimer

- Deelname is geen garantie op succes.