



ALGEMENE VOORWAARDEN – HVFC Groep

Versie
16/02/2026

Van toepassing op:

HVFC Groep

- De Kleine Winckel B.V. (KvK 75713764)
 - Han Valk Consultancy B.V. (KvK 75716534)
 - HVFC International B.V. (KvK 75716674)
 - HVFC USA, Inc. (EIN 84-4737319, Delaware, VS)
-

Inhoudsopgave

1. Definities.....	3
2. Toepasselijkheid.....	3
3. Totstandkoming overeenkomst.....	3
4. Uitvoering	3
5. Verplichtingen Opdrachtgever.....	3
6. Vergoedingen en betaling.....	4
7. Klachten (reclames).....	4
8. Annulering en beëindiging.....	4
9. Aansprakelijkheid.....	4
10. Vrijwaring.....	5
11. Intellectueel eigendom.....	5
12. Vertrouwelijkheid	5
13. Overmacht	6
14. Toepasselijk recht.....	6
15. Slotbepalingen	6

1. Definities

- HVFC: de rechtspersoon binnen de HVFC Groep die de overeenkomst met Opdrachtgever aangaat.
- Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met HVFC een overeenkomst sluit.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen HVFC en Opdrachtgever met betrekking tot dienstverlening.
- Diensten: consultancy, interim- en projectondersteuning, trainingen en coaching (met verwijzing naar afzonderlijke trainingsvoorwaarden), online producten en resources, en recruitmentdiensten.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van HVFC.
- Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door HVFC of schriftelijk akkoord per e-mail door Opdrachtgever.
- Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd.

4. Uitvoering

- HVFC verricht haar diensten op basis van een inspanningsverplichting en geeft geen resultaatgarantie.
- HVFC garandeert geen specifieke uitkomst of succes van de dienstverlening, waaronder mede begrepen het verkrijgen van financiering of subsidies.
- HVFC is gerechtigd derden en associates in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

5. Verplichtingen Opdrachtgever

- Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie.
- Opdrachtgever staat in voor juistheid en volledigheid van (verkeerde) informatie.

6. Vergoedingen en betaling

- Alle tarieven en vergoedingen zijn exclusief btw of sales tax en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Opdrachtgever dient facturen van HVFC te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever wettelijke (handels)rente alsmede redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- HVFC is gerechtigd haar werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
- Bij doorlopende opdrachten is HVFC gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks te indexeren met maximaal vijf procent (5%) dan wel overeenkomstig de consumentenprijsindex (CPI), afhankelijk van welk percentage hoger is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Klachten (reclames)

- Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de diensten of over facturen uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na constatering schriftelijk aan HVFC te melden.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8. Annulering en beëindiging

- Opzegging of beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
- Reeds door HVFC verrichte werkzaamheden worden naar rato aan Opdrachtgever gefactureerd.
- Voor trainingen en opleidingen gelden afzonderlijke algemene voorwaarden, welke op verzoek beschikbaar zijn.

9. Aansprakelijkheid

- HVFC is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het uitblijven van beoogde resultaten, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) het niet verkrijgen van financiering, subsidies of partnerschappen.

- De aansprakelijkheid van HVFC is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van HVFC wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever aan HVFC betaalde bedrag over de laatste zes (6) maanden die aan de betreffende opdracht zijn toe te rekenen.
- HVFC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.

10. Vrijwaring

- Opdrachtgever vrijwaart HVFC tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect voortvloeien uit het handelen of nalaten van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen het verstrekken van (verkeerde) of onvolledige informatie.

11. Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot methodieken, formats, tools en overige materialen berusten bij HVFC.
- De merknaam HVFC is eigendom van HVFC International B.V. en is internationaal als trademark beschermd.
- Op materialen die specifiek voor Opdrachtgever worden ontwikkeld, rust gedeeld intellectueel eigendom, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de door HVFC geleverde materialen intern binnen de eigen organisatie te gebruiken.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door HVFC geleverde materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HVFC.

12. Vertrouwelijkheid

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

13. Overmacht

- HVFC is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

14. Toepasselijk recht

- Op overeenkomsten gesloten met de Nederlandse entiteiten van de HVFC Group is Nederlands recht van toepassing; geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- Op overeenkomsten gesloten met HVFC USA, Inc is het recht van de staat Delaware (Verenigde Staten) van toepassing; geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Delaware.

15. Slotbepalingen

- Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde opvraagbaar bij HVFC en beschikbaar via de website.